

# SERVICIOS SOCIALES

SARA BUESA RODRÍGUEZ

Mayo 2020

# EL CICLO VITAL



BIENES

SALUD APRENDIZAJE INTERACCIÓN EMPLEO ALOJAMIENTO SUBSISTENCIA

Factores protectores



BIENESTAR



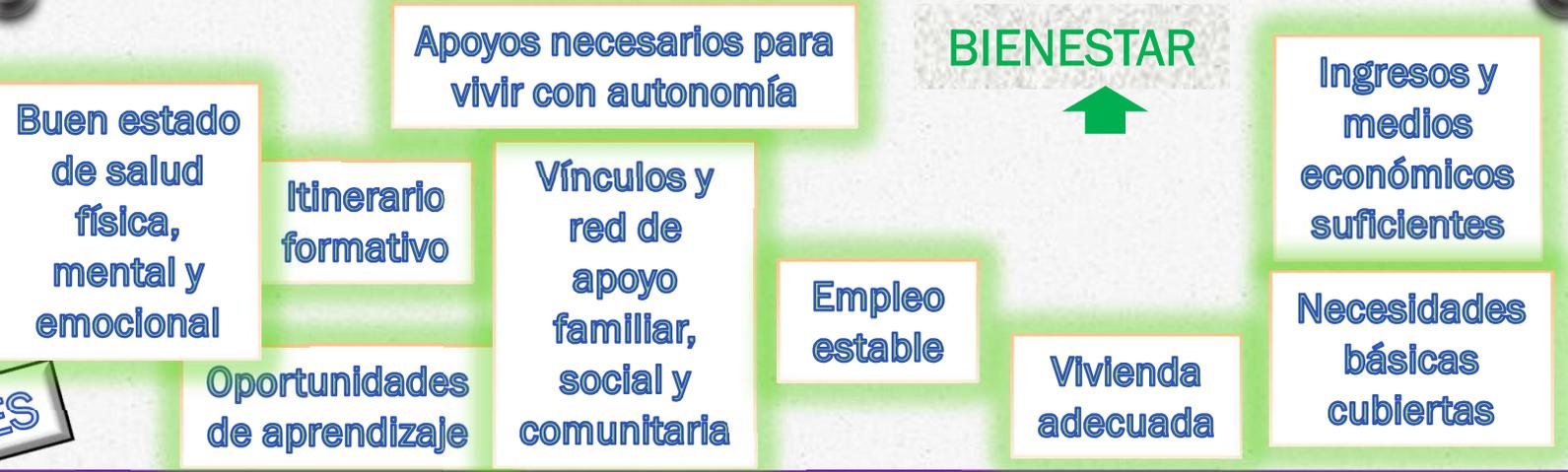
Riesgos



VULNERABILIDAD



**BIENES**



SALUD APRENDIZAJE INTERACCIÓN EMPLEO ALOJAMIENTO SUBSISTENCIA



# EL ESTADO DEL BIENESTAR

→ Promover factores protectores

**PREVENCIÓN**

**PROMOCIÓN**

→ Incidir sobre riesgos

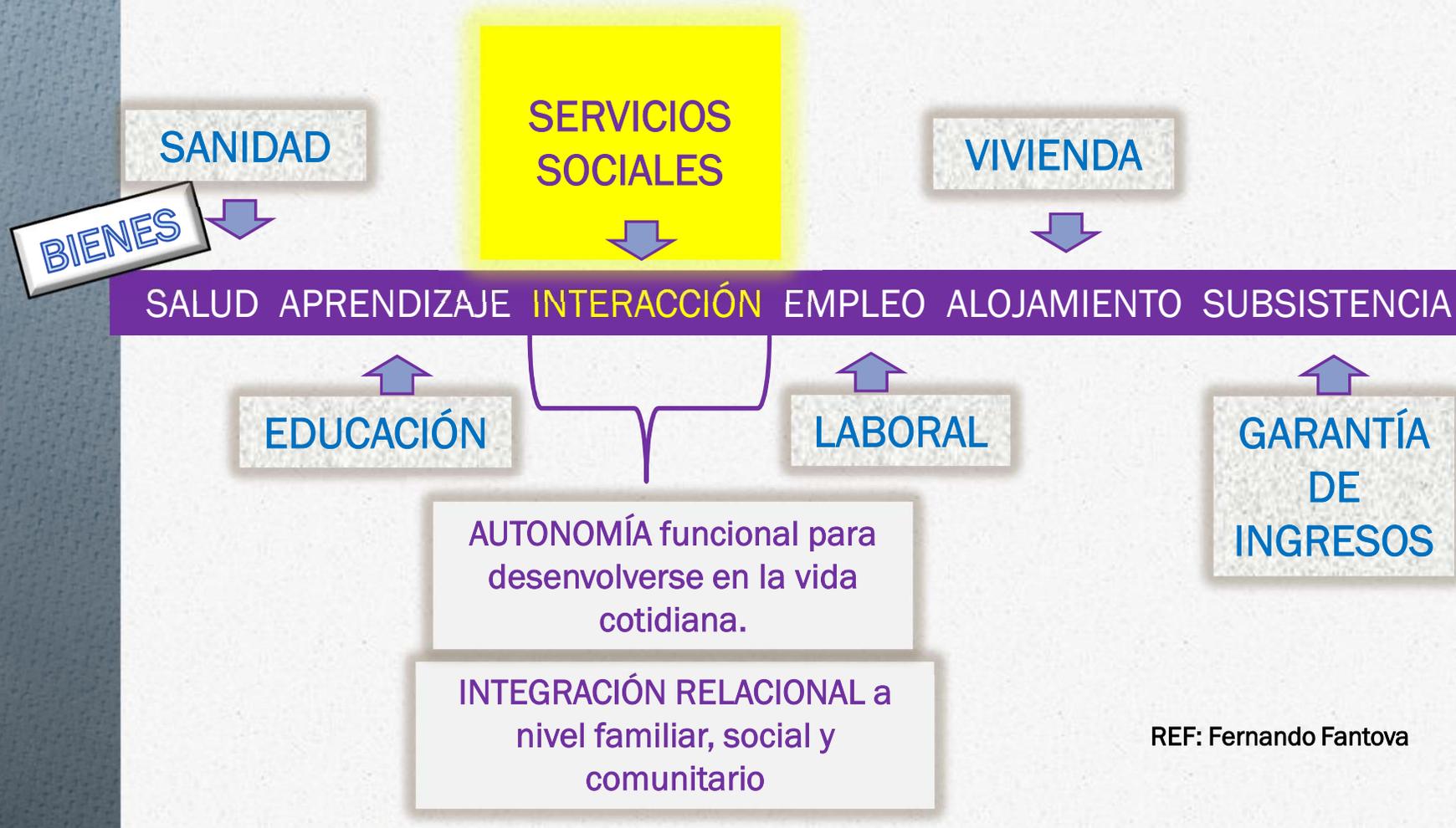
**PROTECCIÓN**

**ASISTENCIA**

## INVERSIÓN SOCIAL



# EL ESTADO DEL BIENESTAR



REF: Fernando Fantova

# PRINCIPIOS BÁSICOS

**SERVICIOS SOCIALES RESIDUALES**

Para cubrir necesidades de personas y colectivos marginales y pobres.  
De beneficencia, caridad.

**UNIVERSALIDAD**

Servicios Sociales de Derecho.  
Para todas las personas.

**DERECHO SUBJETIVO**

**RESPONSABILIDAD PÚBLICA**

**DIGNIDAD** de todas las personas

**= Igualdad en derechos**



«El trabajador social no gestiona la miseria, defiende la dignidad» (Ana Lima)

BIENESTAR

BIENES

SALUD APRENDIZAJE

INTERACCIÓN

EMPLEO

ALOJAMIENTO

SUBSISTENCIA

Brecha de Desigualdad

VULNERABILIDAD



BIENES

BIENESTAR

SALUD APRENDIZAJE INTERACCIÓN EMPLEO ALOJAMIENTO SUBSISTENCIA

### Brecha de Desigualdad

«Cuando uno nace y se cría en un hogar con escasos bienes materiales y con ingresos reducidos aumentan las probabilidades de instalarse en el pantano de la vulnerabilidad. De sus aguas pesadas se puede salir, pero cuesta tiempo y esfuerzo. Otras veces la ciénaga te atrapa y te succiona como un remolino hacia las profundidades de la estructura social. Si esa fuerza que te aspira hacia dentro es superior a la tuya, o si el tiempo corre en tu contra y cada vez estás más lejos de tus padres, entonces la desigualdad te empapa (te constituye) hasta convertir tu vida en una existencia penosa» (VIII Informe FOESSA 2019)

«La situación de pobreza, además de una carencia material, es una condición social y psicológica, que se mide en función de los estándares de “decoro” establecidos por la sociedad conforme a los cuales se está o no a la “altura”» (Bauman, 2000). Estar o no estar a la altura genera sufrimiento en las personas.

VULNERABILIDAD

# PRINCIPIOS BÁSICOS

Frente a las desigualdades...



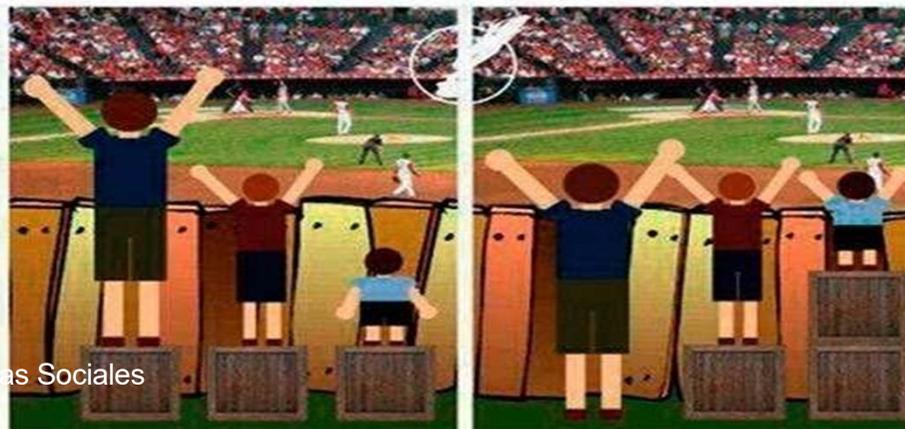
**EQUIDAD**

**“NO DEJAR A NADIE ATRÁS”**

Hacer posible que todas las personas puedan gozar de igualdad de condiciones, trato y oportunidades de acceso a los diversos bienes, para alcanzar su máximo potencial.

**Igualdad**

**Equidad**



## MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA



**INDIVIDUALIDAD**

**INTEGRALIDAD**

**AUTONOMÍA**

**CALIDAD DE VIDA**

«Poner en valor la dignidad de todas las personas que atendemos, reconocer su autonomía y su capacidad de tomar decisiones conforme a sus valores y a su propia historia de vida, contar con su protagonismo, participación e implicación para que puedan desarrollar un proyecto, su proyecto, de vida buena». (Begoña Román. Ética de los servicios sociales).

**X** Paternalismo

**X** Asistencialismo

ACOMPañAMIENTO

PROFESIONAL  
REFERENTE

Prestaciones técnicas y servicios de naturaleza **personal** y **relacional**

MODELO COMUNITARIO

Intervenir **EN** la comunidad: servicios y apoyos en el entorno más próximo de las personas.

**Facilitar** la construcción de tejido social **CON** la comunidad y **DESDE** la comunidad. Desarrollar comunidades solidarias, cohesionadas e inclusivas, en las que las personas, las familias y los grupos adquieran capacidades para su autonomía. – **EMPODERAMIENTO** –

TRABAJO EN RED

## POLÍTICA SOCIAL: SOCIAL EN LOS FINES Y EN LOS MEDIOS

La política social tendría que ser social en los fines y en los medios. El **carácter** de los servicios sociales es **relacional**. La consecución de los objetivos de las políticas sociales no es posible sin el **concurso de la persona destinataria y de su entorno relacional y comunitario**.

La política es social si añade un valor a la sociedad, si se hace en **claves equitativas, inclusivas, relacionales o participativas**. Si es respetuosa con la **autonomía** de las personas y de las comunidades sobre las que actúa, y busca la mayor capacidad de **autorregulación**.

(F.Fantova)

# EL GRAN RETO DEL FUTURO: LA PROPIA SOSTENIBILIDAD DE LA VIDA

## NUEVO CONTRATO SOCIAL

**INTERGENERACIONAL**

**ESTADO DEL BIENESTAR**

Respuesta integrada

**INNOVACIÓN SOCIAL**

NUEVAS  
ESTRATEGIAS  
IDEAS ..

RESPUESTA

NECESIDADES  
SOCIALES

**INTERCULTURAL**

**ALIANZAS**  
Instituciones  
públicas, tercer  
sector social,  
sector privado y  
sociedad civil.



PROCESO  
REFUERZO  
SOCIEDAD CIVIL

**PERSPECTIVA DE GÉNERO**